

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PARKU WODNEGO I WYPOŻYCZALNI DESEK SUP
“SUPport Park Wodny”

1. Wstępne warunki:

- a) Przed rozpoczęciem korzystania z atrakcji w parku wodnym “SUPport Park Wodny”, konieczne jest zapoznanie się, zrozumienie, pełna akceptacja a następnie bezwzględne przestrzeganie niniejszego regulaminu.
- b) Potwierdzeniem zapoznania się i akceptacji Regulaminu jest korzystanie z atrakcji w parku wodnym “SUPport Park Wodny”
- c) Jeśli jesteś rodzicem/opiekunem, jesteś odpowiedzialny za przeczytanie i wyjaśnienie Regulaminu Obiektu dzieciom lub innym osobom, które są pod twoją opieką, przed wejściem na teren parku wodnego “SUPport Park Wodny”. Ponadto, przed skorzystaniem z konkretnych atrakcji, należy zapoznać się z informacjami na tablicach informacyjnych, znakach, regulaminach zjeżdżalni i innych atrakcji.
- d) Regulamin Obiektu “SUPport Park Wodny” jest dostępny w kasie biletowej oraz na stronie internetowej supportparkwodny.pl.

2. Warunki wstępu:

- a) W dniach i godzinach otwarcia parku wodnego “SUPport Park Wodny”, wstęp mają osoby, które dokonały opłaty za bilety lub posiadają ważny voucher zgodnie z cennikiem.
- b) Pracownik Parku Wodnego ma prawo odmówić sprzedaży biletu, jeżeli osiągnięto limit miejsc lub z innych powodów związanych z bezpieczeństwem.
- c) Koszt biletów wstępu określony jest w cenniku.
- d) Korzystanie z atrakcji “SUPport Park Wodny” jest możliwe nieprzerwanie przez określony czas, który zależy od wykupionego pakietu. Dostępne opcje to: 15 minut, 30 minut, 60 minut.
- g) Osoby uprawnione do korzystania z “SUPport Park Wodny” to:
 1. Osoby umiejące pływać.
 2. Dzieci w wieku minimalnym 5 lat. Dzieci w wieku od 5 do 10 lat muszą być pod opieką rodzica, który bezpośrednio nadzoruje dziecko na atrakcjach przez cały czas od momentu wejścia do momentu wyjścia z "SUPer Parku Wodnego".
 3. Dzieci i młodzież do 18 lat, umiejące pływać, muszą być pod stałą opieką i nadzorem osoby pełnoletniej.
 4. Osoby pełnoletnie, umiejące pływać.
 5. Osoby, które uczą się pływać, pod opieką instruktora posiadającego odpowiednie uprawnienia.
 6. Osoby niepełnosprawne, pod bezpośrednim nadzorem opiekuna
- h) Osoby, które nie zostaną wpuszczone na teren “SUPport Park Wodny” to:
 1. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych podobnie działających środków.
 2. Osoby zakłócające porządek publiczny lub naruszające regulamin Parku lub ogólnie przyjęte normy zachowania.
 3. Osoby z widocznymi uszkodzeniami skóry.

4. Osoby z oznakami chorób, które stwarzają ryzyko utonięcia lub których zachowanie może stanowić zagrożenie dla innych.
 5. Osoby zakłócające porządek publiczny lub naruszające regulamin Parku lub ogólnie przyjęte normy zachowania.
 6. Osoby spóźnione tyle że nie pozostało już czasu do wykorzystania z rezerwacji
 - i) Czas trwania zabawy rozpoczyna się od momentu otrzymania kamizelki ratunkowej oraz sprawdzenia gotowości uczestnika przez personel parku i kończy się w momencie opuszczenia atrakcji oraz zwrotu kamizelki ratunkowej i oddania transpondera pracownikom parku przy kasie biletowej podczas opuszczania Parku. Jeżeli czas zabawy przekroczy wykupiony limit, naliczana będzie dodatkowa opłata w wysokości 10 zł.
 - j) W przypadku wcześniejszego opuszczenia Parku Wodnego, czyli niewykorzystania całego wykupionego czasu pobytu, nie przysługuje zwrot pieniędzy za niewykorzystany czas.
 - k) Czas biletu liczony jest nieprzerwanie oznacza to że nie ma możliwości podziału wykupionego czasu na części i wchodzeniu kilkakrotnie na jednym bilecie.
 - l) Na jeden bilet wchodzi jedna osoba i po wydaniu kapoka i rozpoczęciu liczenia czasu nie ma możliwości w trakcie zabawy zejścia z parku i zmiany na innego uczestnika.
 - m) Na terenie "SUPport Park Wodny" jednorazowo przebywać może do 70 osób. Właściciel "SUPport Park Wodny" zastrzega sobie prawo do zmiany liczby osób mogących korzystać z Parku, co nie stanowi zmiany niniejszego regulaminu.
3. Warunki atmosferyczne:
 - a) Park wodny "SUPport Park Wodny" jest otwarty jedynie w sprzyjających warunkach atmosferycznych i w godzinach umożliwiających bezpieczne korzystanie z atrakcji.
 - b) W przypadku opadów deszczu lub innych niekorzystnych warunków pogodowych, park wodny "SUPport Park Wodny" może tymczasowo zamknąć swoje atrakcje. W takiej sytuacji osoba z zakupionym biletem będzie mogła skorzystać z biletu w najbliższym możliwym terminie w dostępnym miejscu, gdzie limit miejsc nie będzie osiągnięty. Bilet nie może zostać wymieniony ani w całości ani w części na gotówkę czy inny środek płatniczy.
 4. Voucher:
 - a) Voucher można wykorzystać wyłącznie w sezonie, w którym został wydany. W nieprzekraczalnej dacie podanej na voucherze. Nie podlega on wymianie na gotówkę ani inne formy płatności.
 5. Bezpieczeństwo:
 - a) Ratownicy i pracownicy parku wodnego "SUPport Park Wodny" dbają o bezpieczeństwo osób korzystających z atrakcji.
 - b) By zapewnić większe bezpieczeństwo, każdemu uczestnikowi zostanie przydzielona kamizelka ratunkowa, która musi być bezwzględnie noszona przez cały czas trwania zabawy. Kamizelkę ochronną można zdjąć dopiero na ładzie i należy ją następnie zwrócić w punkcie kasy biletowej gdzie była wydana.

- c) Każda osoba przebywająca na terenie "SUPport Park Wodny" ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia odpowiednim służbom ratowniczym pilnującym bezpieczeństwa na parku wodnym lub zarządcy obiektu lub pracownikom obiektu wszelkich wypadków, zaginięć lub innych nadzwyczajnych zdarzeń, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo siebie lub innych osób przebywających na parku wodnym
- d) W "SUPport Park Wodny" obowiązuje utrzymanie porządku, czystości oraz zachowanie spokoju. Należy bezwzględnie podporządkować się decyzjom ratowników i pracowników parku.
- e) Ustala się następującą sygnalizację dźwiękową: pojedynczy krótki gwizdek oznacza upomnienie i przekroczenie regulaminu, natomiast seria krótkich gwizdków to sygnał "alarm". W przypadku sygnału "alarm" wydawanego przez ratownika, wszyscy klienci zobowiązani są natychmiast opuścić wodę i opuścić obszar "SUPport Park Wodny".
- f) W przypadku wszelkich skaleczeń, urazów lub nieprawidłowości należy niezwłocznie zgłosić to dyżurnemu ratownikowi lub obsłudze "SUPport Park Wodny".
- g) W trosce o bezpieczeństwo wszystkich osób przebywających na terenie "SUPport Park Wodny", obiekt jest oznakowany znakami nakazu i zakazu. W trakcie pobytu konieczne jest bezwzględne dostosowanie planów aktywności zarówno dla siebie, jak i podopiecznych, do swoich umiejętności, stanu zdrowia oraz aktualnych warunków meteorologicznych.
- h) Pilnowanie bezpieczeństwa i przebywanie na terenie parku wodnego ratowników nie zwalnia rodziców/opiekunów z obowiązku kontroli, opieki i nadzoru nad dzieckiem/podopiecznym.
- i) Dzieci i młodzież do 18 roku życia przebywają na terenie Parku Wodnego pod opieką rodziców lub prawnych opiekunów. Na rodzicach/opiekunach ciąży odpowiedzialność w zakresie nadzoru i opieki nad dzieckiem przez co należy rozumieć między innymi opiekę, kontrolę i nadzór nad przestrzeganiem niniejszego Regulaminu oraz przestrzegania zasad bezpiecznego korzystania z urządzeń/elementów parku wodnego.
- j) Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za właściwe zachowanie, utrzymanie porządku oraz zapewnienie bezpieczeństwa swojej grupy na terenie "SUPport Park Wodny". Opiekun grupy ma obowiązek przebywać z grupą od momentu wejścia na obiekt aż do opuszczenia go przez ostatniego uczestnika zajęć.
- k) Osoby, które zakłócają porządek publiczny lub łamią regulamin Parku Wodnego "SUPport Park Wodny" lub ogólnie przyjęte normy zachowania, zostaną usunięte z terenu parku. W takim przypadku nie przysługuje zwrot opłaty za bilet.
- l) Osoby, które zniszczą sprzęt lub urządzenia należące do "SUPport Park Wodny", poniosą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za niepełnoletnie osoby odpowiedzialność materialna spoczywa na ich opiekunach.
- m) Właściciel "SUPport Park Wodny" nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i zdarzenia wynikłe z niedotrzymania przepisów niniejszego Regulaminu oraz za zachowania sprzeczne z ogólnymi zasadami bezpieczeństwa dotyczącymi korzystania z obiektów, takich jak akweny wodne i urządzenia rekreacyjne.
- n) Goście powinni mieć świadomość, że na terenie Parku Wodnego "SUPport Park Wodny" istnieje znaczne ryzyko poślizgnięcia się.

o) Każda osoba przebywająca na parku wodnym ma obowiązek uwzględniać wysokie ryzyko wypadków na mokrych powierzchniach, zwłaszcza należy zachować szczególną ostrożność w obszarze zlokalizowanym przy zjeżdżalniach.

p) Osoby korzystające ze zjeżdżalni powinny zadbać o to, aby nie tworzyć sytuacji zagrażających ich własnemu bezpieczeństwu oraz bezpieczeństwu innych osób korzystających z zjeżdżalni. Szczególnie zabronione jest:

- Obracanie się do przodu/tyłu podczas zjeżdżania.
- Zatrzymywanie się w obszarze zjazdu lub strefie wyjściowej z zjeżdżalni.
- Wspinanie się na zjeżdżalnię od dołu.
- Bieganie, przepychanie się na platformie startowej lub zmuszanie innych do zjeżdżania.
- Korzystanie z zjeżdżalni w przypadku braku wody na zjeżdżalni.
- Zjeżdżanie kilkoma osobami, chyba że jest to dozwolone zgodnie z instrukcją
- Zjeżdżanie ze wszelkiego rodzaju biżuterią, zegarkami, naszyjnikami lub kamerami do rejestrowania wideo.

r) W przypadku grup zorganizowanych, jednemu opiekunowi nie może przypadać więcej niż 10 uczestników niepełnoletnich (do 18 roku życia) lub 25 uczestników dorosłych. Jeśli uczestnikami są osoby niepełnosprawne, liczba uczestników przypadająca na jednego opiekuna powinna być zgodna z obowiązującymi przepisami prawa, uwzględniającymi rodzaj niepełnosprawności oraz stan zdrowia uczestników.

s) Przed rozpoczęciem korzystania z "SUPport Park Wodny", opiekunowie powinni ocenić rozwój psychofizyczny oraz umiejętności pływackie dzieci i dostosować rodzaj urządzeń do umiejętności dzieci.

t) Prawidłowe korzystanie z atrakcji wodnych polega na poruszaniu się po poszczególnych modułach zgodnie z ich przeznaczeniem, zapewniając zarówno własne bezpieczeństwo, jak i bezpieczeństwo innych użytkowników. Należy pamiętać, że poruszanie się po atrakcjach wodnych może wpływać na utrzymanie równowagi przez innych użytkowników. Ponadto, użytkownicy "SUPport Park Wodny" mogą różnić się pod względem sprawności fizycznej. Należy szanować prawo osób o mniejszej sprawności do poruszania się we własnym tempie.

u) W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących korzystania z konkretnego urządzenia, osoba chcąc skorzystać z atrakcji powinna zwrócić się do personelu "SUPport Park Wodny" w celu uzyskania wyjaśnień.

w) Osoby z niestabilnym stanem zdrowia, takimi jak schorzenia serca, zaburzenia krążenia, równowagi lub podobne, powinny skorzystać z "SUPport Park Wodny" z wyjątkową ostrożnością i po konsultacji z lekarzem. W takich przypadkach, korzystanie z atrakcji odbywa się na własne ryzyko.

x) Osoby, które mają problemy zdrowotne lub kobiety w ciąży, którym zaleca się unikanie atrakcji na dużej wysokości i osiągania dużych prędkości, powinni z uwagi na swoje bezpieczeństwo powstrzymać się od korzystania z takich atrakcji w Parku.

6. Warunki użytkowania

a) W obiekcie "SUPport Park Wodny" obowiązuje określony strój kąpielowy:

Dla kobiet: jednoczęściowy lub dwuczęściowy.

Dla mężczyzn: spodenki kąpielowe.

Strój kąpielowy musi spełniać wymogi higieniczne oraz estetyczne i moralne. Nie powinien zawierać zamków błyskawicznych ani innych metalowych lub plastikowych elementów, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia i bezpieczeństwa korzystających. Ponadto, strój kąpielowy nie powinien powodować uszkodzeń elementów wyposażenia w "SUPport Park Wodny".

b) Osoby korzystające z "SUPport Park Wodny" mają obowiązek przestrzegania zasad bezpieczeństwa i nie mogą stwarzać sytuacji zagrażających innym osobom. W szczególności zabronione jest:

- Odpinanie i ściąganie kamizelek asekuracyjnych sobie i innym uczestnikom parku, popychanie, wrzucanie do wody lub zanurzanie pod wodą innych użytkowników.
- Nurkowanie i wykonywanie ćwiczeń bezdechowych bez zezwolenia i nadzoru ratownika.
- Niszczenie urządzeń, sprzętu oraz zanieczyszczanie i brudzenie terenu "SUPport Park Wodny".
- Wniesienie lub wprowadzenie zwierząt wszelkiego rodzaju.
- Spuszczanie powietrza z dmuchanych atrakcji oraz niszczenie ich mocowań.

c) Zabrania się również:

- Palenia papierosów, tytoniu lub innych podobnych substancji.
- Wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych lub innych oraz środków odurzających.
- Wnoszenie i spożywanie wszelkiego rodzaju jedzenia
- Wnoszenia lub posiadania broni, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, tzw. "dopalaczy" oraz innych przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających w Parku.
- Używania sprzętu z elementami szklanymi (okulary, maski, szkła kontaktowe) oraz szamponów, mydła i innych kosmetyków w szklanych opakowaniach.
- Wnoszenia na teren "SUPport Park Wodny" ubrań, telefonów komórkowych, sprzętu muzycznego i grającego, puszek, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, które mogą wypaść lub spowodować wypadek podczas korzystania z atrakcji.
- Wnoszenia sprzętu asekuracyjnego, sportowego lub treningowego bez zgody dyżurnego ratownika.
- Wnoszenia i używania własnego sprzętu nurkowego bez zgody kierownika obiektu.
- Żucia gumy podczas pobytu w "SUPport Park Wodny".
- Plucia na atrakcje i do wody.
- Załatwiania potrzeb fizjologicznych na elementy parku lub do wody.
- Nie wolno wynosić poza teren "SUPport Park Wodny" przedmiotów, które są własnością parku.
- Zakazane jest zanieczyszczanie i zaśmiecanie terenu "SUPport Park Wodny".
- Nie wolno naruszać ani niszczyć przedmiotów należących do "SUPport Park Wodny" lub innych osób.

- Zakazane są wszelkie zachowania dyskryminujące innych gości, takie jak rasizm, antysemityzm, ksenofobia czy homofobia.
 - d) Osoby, które ukończyły 14 lat, mogą korzystać z poduszki tzw. "Bloba", ale robią to na własną odpowiedzialność.
 - e) Na terenie "SUPport Park Wodny" obowiązuje regulamin, który musi być przestrzegany przez wszystkich gości.
7. Pozostałe warunki:
- a) Właściciel obiektu "SUPport Park Wodny" zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia lub zamknięcia całego obiektu lub jego części. Niektóre elementy obiektu mogą być wyłączone z użytku, a w takim przypadku obowiązuje bezwzględny zakaz wstępu na te obszary.
 - b) Goście nie mają prawa żądać zwrotu pieniędzy lub uzyskania rabatów w przypadku niedostępności któregośkolwiek z urządzeń lub atrakcji. Informacje dotyczące dostępności obiektów są udzielane w kasie biletowej.
 - c) Wszyscy użytkownicy "SUPport Park Wodny" mają obowiązek opuścić obiekt do godziny 20:00.
 - d) Obsługa oraz Właściciel obiektu "SUPport Park Wodny" nie ponosi odpowiedzialności za wartościowe przedmioty pozostawione na terenie parku. W przypadku zaginięcia lub znalezienia przedmiotów, należy natychmiast zgłosić ten fakt obsłudze. Zatrzymywanie znalezionych przedmiotów stanowi naruszenie prawa.
 - e) Zgubione rzeczy prosimy zgłaszać w kasie "SUPport Park Wodny" lub drogą elektroniczną na adres: parknawodzie@gmail.com, z tytułem: "ZNALEZIONE". Wiadomość e-mail powinna zawierać opis zagubionego przedmiotu, umożliwiający jego identyfikację, w tym kolor.
 - f) Jeśli zgubione lub pozostawione przedmioty zostaną znalezione przez pracownika parku wodnego lub zostaną oddane przez osobę trzecią w kasie biletowej, można je odebrać w kasie "SUPport Park Wodny". Jednakże, wymagane jest wcześniejsze zgłoszenie zagubienia zgodnie z niniejszym regulaminem.
 - g) Transponder RFID w postaci opaski na rękę zostaje aktywowany przez personel w kasie biletowej i wydawany gościowi. Transponder pozostaje własnością "SUPport Park Wodny", a gość jest zobowiązany zwrócić go personelowi kas biletowych przed opuszczeniem parku oraz uregulować płatności za usługi i towary zarejestrowane na transponderze.
 - h) W przypadku zgubienia lub zniszczenia transpondera (opaski), gość będzie obowiązany do zapłacenia umownej kary w wysokości 50 złotych za utratę transpondera. Wszelkie przypadki utraty lub uszkodzenia transpondera powinny zostać niezwłocznie zgłoszone członkowi personelu w kasach biletowych.
 - i) Park Wodny jest wyposażony w system monitoringu, który jest obsługiwany przez właściciela. System ten ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa gościom oraz ochronę mienia Gości i właściciela. Właściciel jest odpowiedzialny za zarządzanie systemem zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności przepisami dotyczącymi ochrony dóbr osobistych.

- j) W momencie wejścia do "SUPport Park Wodny", gość wyraża zgodę na monitorowanie swojego pobytu oraz wykorzystanie zarejestrowanych materiałów w celu oceny ewentualnych kwestii spornych oraz zgodności zachowania gościa z regulaminem obiektu.
- k) "SUPport Park Wodny" nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych i innych rzeczy należących do osoby korzystającej z parku wodnego, chyba że uszkodzenie to bez wątpliwości wynika z winy "SUPport Park Wodny".
- l) "SUPport Park Wodny" nie ponosi odpowiedzialności za brak zapoznania się przez użytkownika z niniejszym regulaminem oraz instrukcjami dotyczącymi korzystania z atrakcji wodnych oraz za nieprzestrzeżenie poleceń i uwag personelu "SUPport Park Wodny", w tym ratowników.
- m) Skargi są rozpatrywane wyłącznie w formie elektronicznej za pośrednictwem wysłania wiadomości zawierającej skargę na adres e-mail: parknawodzie@gmail.com z tytułem: SKARGA
- n) "SUPport Park Wodny" zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w dowolnym czasie, jeśli uzna to za konieczne lub niezbędne w celu poprawy obsługi Gości lub ze względów bezpieczeństwa.
- o) Obecny Regulamin wchodzi w życie od dnia 1 czerwca 2023 roku i ma zastosowanie do umów zawartych od tego momentu.

8. Niniejszy regulamin określa również zasady korzystania z wypożyczonego sprzętu, tj. desek SUP, dostępnych w naszej wypożyczalni. Regulamin ten stanowi integralną część umowy wypożyczenia sprzętu i musi być zaakceptowany przez klienta poprzez podpisanie go przy odbiorze deski SUP/akceptacji przy rezerwacji online

- a) Klient oświadcza, że korzysta z wypożyczonego sprzętu na własne ryzyko, posiada umiejętności pływackie, zna przepisy ruchu wodnego oraz używa sprzętu wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem.
- b) Wypożyczający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na osobie lub mieniu wyrządzone przez Klienta, zarówno sobie, jak i osobom trzecim, związane z użyciem sprzętu objętego umową. Wylączną odpowiedzialność za takie szkody ponosi Klient.
- c) Wypożyczający nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia lub śmierci osób wypożyczających sprzęt.
- d) Osoby niepełnoletnie mogą pływać tylko w towarzystwie osoby dorosłej. Pełnoletni opiekun ponosi pełną odpowiedzialność, również finansową, za osobę niepełnoletnią, jej zachowanie oraz wyrządzone przez nią szkody.
- e) Mimo podjęcia wszelkich starań, Wypożyczający nie jest w stanie zagwarantować poprawnego działania wypożyczonego sprzętu przez cały okres wynajmu ze względu na jego delikatność. Klient zobowiązuje się przestrzegać wszystkich zasad bezpieczeństwa oraz zdrowego rozsądku podczas korzystania ze sprzętu, w tym między innymi:
- Korzystanie z kamizelki asekuracyjnej lub ratunkowej.
 - Używanie smyczy zabezpieczającej (leash'a).
 - Używanie bojki zapobiegającej zatopieniu wiosła.

- Nie oddalanie się od brzegu na odległości, których Klient nie jest w stanie przepłynąć w pław.
- Niewykraczanie dopuszczalnej ładowności deski oraz nie przynoszenie zwierząt na pokład.
- Monitorowanie na bieżąco warunków pogodowych, takich jak wiatr, fale i pływy (jeżeli występują).
- Używanie sprzętu w trzeźwości - zabrania się korzystania ze sprzętu pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
- Zakaz używania ognia na desce oraz w jej bezpośrednim otoczeniu, w tym palenia papierosów, korzystania z kuchenek turystycznych, grilla, itp.
- Zakaz korzystania z ostrych przedmiotów na desce oraz w jej bezpośrednim otoczeniu.
- Zakaz siadania, kładzenia się lub chodzenia po desce, która nie znajduje się w wodzie.

f) Ponadto, Klient zobowiązuje się do dbałości o przyrodę, niezanieczyszczania akwenów i miejsc postojów oraz zachowania uprzejmości wobec innych użytkowników szlaków wodnych.

g) Wyłącznie osoba pełnoletnia może wypożyczyć sprzęt po okazaniu danych z dowodu osobistego lub przy rezerwacji online po wpisaniu prawdziwych danych osobowych przy zakładaniu Konta Klienta

h) Wypożyczanie sprzętu odbywa się na zasadach odpłatności zgodnie z cennikiem

i) W celu wypożyczenia sprzętu należy dokonać przedpłaty zgodnie z informacjami na formularzu rezerwacji

j) Przy rezerwacji online płatność jest dokonywana przez Klienta na rzecz "SUpport Park Wodny" z wykorzystaniem serwisu Przelewy24.pl

k) Wypożyczalnia może nie wydać sprzętu osobom pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Odmowa wydania sprzętu w takim wypadku nie wiąże się ze zwrotem opłaty za rezerwację.

l) Rezerwację można bezpłatnie zmienić, zmniejszyć bądź anulować na 24 godziny przed terminem rezerwacji pierwotnej. Późniejsza rezygnacja nie wiąże się ze zwrotem opłaty za rezerwację.

m) Wypożyczenie sprzętu jest równoznaczne z akceptacją regulaminu

n) Wypożyczający zobowiązany jest do sprawdzenia stanu wypożyczonego sprzętu oraz do przekazania ewentualnych uwag wydającemu sprzęt.

o) Przy wypożyczaniu sprzętu tj. desek SUP klient otrzyma kamizelkę asekuracyjną którą klient powinien nosić przez cały czas korzystania ze sprzętu. Wypożyczający musi używać kamizelki zgodnie z przeznaczeniem i ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie zasad bezpieczeństwa

p) Przy wypożyczaniu sprzętu tj. desek SUP klient otrzyma transponder (opaskę na rękę) która liczy czas. Po skończonym czasie klient musi zwrócić kamizelkę oraz opaskę do punktu wypożyczenia.

r) Sprzęt zwracany do wypożyczalni powinien być w stanie umożliwiających ponowne wypożyczenie. Wynajmujący może doliczyć dodatkowy koszt za czyszczenie sprzętu jeśli ten będzie nadmiernie wybrudzony. Koszt dodatkowego czyszczenia to 20 zł

- s) Istnieje możliwość odwołania rezerwacji wypożyczonego sprzętu z powodu warunków atmosferycznych uniemożliwiających korzystanie ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem. W takim przypadku Wypożyczalnia zwróci zapłatę w ciągu 14 dni po potrąceniu kosztów transakcyjnych w wysokości 5 zł.
- t) Za sprzęt nie zwrócony w terminie wypożyczalnia może pobrać dodatkową opłatę w wysokości 100% dobowej ceny wypożyczenia
- u) Osoby nieletnie mogą płynąć pod opieką osób pełnoletnich, które ponoszą pełną odpowiedzialność za ich życie, zdrowie i ewentualne szkody.
- w) Wypożyczalnia nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia lub śmierci osób wypożyczających sprzęt
- x) Osoby nieprzestrzegające regulaminu będą zobowiązane do zakończenia pływania i oddania wypożyczonego sprzętu niezależnie od czasu przebywania na wodzie bez prawa do zwrotu pieniędzy
- y) Za zgubienie, kradzież oraz zniszczenie nieodwracalne sprzętu wypożyczający zwraca jego równoważność w wysokości 100% ceny rynkowej bez względu na stopień jego amortyzowania
- z) Wszystkie sprawy sporne będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie. W przypadku braku porozumienia, sprawy sporne będzie rozstrzygał sąd właściwy dla Wypożyczalni.

9. Rezerwacje i płatności za usługi "SUPport Park Wodny" z wykorzystaniem strony www.supportparkwodny.pl

- a) "SUPport Park Wodny" prowadzony przez Iakumulatory Sp. z o.o. zarejestrowany pod adresem ul. Wincentego Witosa 27, 55-220 Jelcz-Laskowice, NIP 9121927930 REGON 382536486 NR KRS 0000771120.
- b) Park Wodny i Wypożyczalnia desek SUP znajduje się przy ul. Stawowej nad Pierwszym Stawem Jelczańskim w Jelcz-Laskowicach.
- c) Można się z nami skontaktować mailowo: parknawodzie@gmail.com, telefonicznie pod numerem 733685490 oraz osobiście w kasie biletowej
- d) Administratorem danych osobowych jest: Iakumulatory Sp. z o.o. , ul. Wincentego Witosa 27, 55-220 Jelcz-Laskowice, NIP 9121927930 REGON 382536486
- e) Klient aby dokonać zakupu online usługi oferowanej przez "SUPport Park Wodny" potrzebuje założyć Konto Klienta. Zakładając Konto Klienta, klient potwierdza zapoznanie i akceptuje Regulamin.
- f) Jeśli klient ma problem z założeniem konta lub jego obsługą może skontaktować się z firmą mailowo: parknawodzie@gmail.com w tytule podając PROBLEM Z KONTEM
- g) Do założenia konta i zakupu rezerwacji/karnetów/voucherów online potrzebne są:
- dostęp do telefonu/tabletu/komputera z dostępem do internetu oraz z zainstalowaną przeglądarką internetową
 - dane osoby rezerwującej takie jak: Imię i Nazwisko, Adres email, Nr telefonu
- h) Twoje dane przetwarzamy zgodnie z naszą Polityką prywatności Iakumulatory Sp. z.o. dostępną na stronie www.supportparkwodny.pl oraz w kasie biletowej
- i) Aby założyć Konto Klienta należy wypełnić formularz i postępować zgodnie z komunikatami na stronie

- j) Klient może w każdej chwili usunąć Konto Klienta składając na stronie www.supportparkwodny.pl oświadczenie. Usunięcie konta oznacza wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym Umowy Konto Klienta
- k) Konto Klienta należy tylko do jednej osoby i nie można przenieść go na inną osobę. Osoba pełnoletnia tj. rodzic/opiekun może utworzyć odpowiednio konto dla siebie i swoich podopiecznych.
- l) Należy pilnować i przestrzegać aby dane podane w Koncie Klienta był zgodne z prawdą. Nie odpowiadamy za brak aktualnych danych które mogą przyczynić się do braku realizacji zamówionej Usługi
- m) Po usunięciu Konta Klienta wszelkie informacje umieszczone na Koncie Klienta zostaną usunięte a dostęp do danych będzie utracony bezpowrotnie.
- n) W ramach jednej transakcji klient może kupić bilety na różne terminy
- o) Rozliczenia płatności przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl
- p) Zawarcie Umowy następuje w momencie otrzymania przez Klienta potwierdzenia mailowego na adres email podany podczas rejestracji.
- r) Cena zakupu Usługi jest wiążąca na chwilę złożenia przez Klienta zamówienia na zakup usługi świadczonej przez "SUPport Park Wodny"
- s) Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30.05.2014 r. kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

10. Reklamacje

- a) Klient może złożyć reklamację dotyczącą korzystania z Konta Klienta. Reklamację należy przesłać na adres e mail: parknawodzie@gmail.com w tytule REKLAMACJA a w treści wszystkie niezbędne informacje: swoje dane, opis usługi do której zgłaszana jest reklamacja, data realizacji usługi, opis uwag i zastrzeżeń oraz oczekiwania. Niezbędne jest również podanie danych kontaktowych jak nr telefonu i adres e mail.
- b) Odpowiedź na reklamację Klient otrzyma w ciągu 14 dni w formie elektronicznej wiadomości na wskazany przez Klienta adres e mail. Możesz wybrać inną formę odpowiedzi zgłaszając to w treści reklamacji.
- c) Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje serwis Przelewy24.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię i nazwisko, datę, numer i kwotę transakcji oraz przyczynę reklamacji. Serwis Przelewy24.pl zapewnia pełną obsługę reklamacji.

11. Postanowienia końcowe

- a) "SUPport Park Wodny" zastrzega sobie prawo do zmiany cennika, oferowanych usług i treści Regulaminu. Aktualne informacje znajdują się na stronie www.supportparkwodny.pl i bezpośrednio w kasie biletowej.
- b) Ten Regulamin obowiązuje od 01.06.2023 r.